

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

(Versión No. 2, Vigente a partir del día 22 de Marzo de 2013)

### IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

**AQUADELA** (“**AQUADELA**”) con domicilio en CALLE LIRIO 2 ESQUINA PENSAMIENTO, COL. SAN CRISTOBAL DE LOS LIRIOS, JIUTEPEC MORELOS, CP 62564.

En **AQUADELA** la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla y tratarla, siempre al amparo de lo determinado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, Lineamientos y demás normatividad y leyes aplicables.

### DATOS PERSONALES QUE RECABA AQUADELA

Son los datos personales de identificación proporcionados por usted de manera personal o directa, a través de cualquier medio de contacto y/o foro público de conexión en línea. Los datos personales que recaba **AQUADELA** son nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono (local y/o móvil), Registro Federal de Contribuyentes, domicilio fiscal y otros datos de contacto, así como datos de tarjeta de crédito, en su caso.

**AQUADELA** no recaba ni trata datos personales sensibles.

### FINALIDADES PRIMARIAS

**AQUADELA** tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial de la prestación de los servicios por parte de **AQUADELA**, incluyendo:

1. Proveerle un servicio y/o un producto.
2. Para integrar su expediente.
3. Levantar pedidos y llevar a cabo todas las actividades inherentes al suministro y entrega de los productos y servicios que comercializa **AQUADELA**.
4. Llevar el registro de los clientes y público en general que adquieran los productos y servicios que comercializa **AQUADELA** y que se puedan llevar a cabo las operaciones que crean necesarias.
5. Facturación y Cobranza.

## FINALIDADES SECUNDARIAS

**AQUADELA** tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias como:

1. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
2. Realizar análisis estadísticos y estudios de calidad.
3. Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer de su conocimiento nuestras promociones, lanzamientos, nuevos productos y mantener comunicación en general, así como dar seguimiento a nuestra relación comercial.
4. Cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los Servicios que ofrece **AQUADELA**.

## TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

Al proporcionar sus datos personales, consiente su tratamiento dentro de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por **AQUADELA**, sus subsidiarias, afiliadas o relacionadas, terceros proveedores de servicios con quienes **AQUADELA** tenga una relación jurídica o comercial, y/o cualquier otra persona física o moral, que de manera directa o indirecta intervenga en los servicios o productos que **AQUADELA** ofrece y comercializa, así como en la operación de los mismos, en el entendido que los terceros antes mencionados a los que en su caso, **AQUADELA** se vea en la necesidad de transferir los datos de los particulares, asumirán las mismas obligaciones que **AQUADELA**, en cuanto a tratamiento y resguardo se refiere y cumplirán a cabalidad lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, Lineamientos y demás normatividad.

## SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted o su representante legal, tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer a través del Centro de Atención de Datos Personales de **AQUADELA**, por medio de su correo electrónico [aquadela-derechos-arco@aquadela.mx](mailto:aquadela-derechos-arco@aquadela.mx), a través del cual se le atenderá en tiempo y forma.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales, puede solicitarlo a través del Centro de Atención de Datos Personales de **AQUADELA**, por medio de su correo electrónico: [aquadela-derechos-arco@aquadela.mx](mailto:aquadela-derechos-arco@aquadela.mx).

Para que el Departamento de Datos Personales de **AQUADELA** pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad a través de los documentos de acreditación que corresponda para cada caso en específico, de lo contrario,

[AQUADELA](#) no se verá obligada a formalizar su solicitud, pues es intención de [AQUADELA](#) preservar los datos personales en todo momento.

El Departamento de Datos Personales de [AQUADELA](#) le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que nos proporcione al momento de presentar su solicitud.

### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por [AQUADELA](#). Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en internet [www.aquadela.mx](http://www.aquadela.mx), o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que [AQUADELA](#) determine para tal efecto.

\_\_\_\_\_  
**Consiento el tratamiento de mis datos personales  
al amparo del presente Aviso de Privacidad  
Firma del Titular de los Datos Personales**

**Sr(a).**\_\_\_\_\_